



GFB Catering GmbH
Gutenbergstraße 11
04178 Leipzig

Telefon: 0341 / 44 82 110
E-Mail: bestellservice@gfb-catering.com
Web: www.gfb-catering.com

Elternbrief / Vertragshinweise

Sehr geehrte Eltern, päd. Fachpersonal und Schüler*innen der **Grundschule am Roggenkamp Nordhorn**,
wir begrüßen Sie und Ihre Kinder herzlich als zukünftige Essensteilnehmer*innen der GFB Catering GmbH.

Bitte schließen Sie den Vertrag online ab - unter www.kochloeffel-gfb.de
→ „Registrieren“ ist dies möglich.

Direkt zur Anmeldung am Smartphone →



Bitte beachten Sie die folgenden Geschäftsbedingungen:

Allgemeines

- Nach erfolgter Onlineregistrierung erhalten Sie von uns eine Abo-Bestätigung mit der **Kundennummer** Ihres Kindes per E-Mail. Bitte prüfen Sie alle enthaltenen Angaben auf mögliche Fehler genau.
- Bei Nichtinanspruchnahme des Essens ohne Verschulden der GFB Catering GmbH, in Fällen höherer Gewalt (z.B. Streik, Aussperrung, Fund von Sprengkörpern, vorzeitigem Schulschluss oder Stundenplanänderung) besteht kein Entschädigungsanspruch. Unter höherer Gewalt versteht die GFB Catering GmbH unvorhergesehene Änderungen, auf welche die GFB Catering GmbH keinen Einfluss nehmen kann.

Bestellung

- Bitte bestellen Sie online unter www.bestellung-gfb-catering.de oder in unserer App „GFB-Catering“.
- Ab- und Umbestellungen können Sie taggleich online und per Servicetelefon 0341 / 44 82 110 **bis 8:00 Uhr** erledigen. Spätere Korrekturen können durch das rechnergestützte Bestellsystem nicht bearbeitet werden.

Essenausgabe (Chipkarte)

- Die Schüler erhalten ihr bestelltes Essen auf Grundlage des Chipkartensystems. Die Chipkarte wird den Schülern inkl. einer Kartenhülle einmalig an der Essenausgabe ausgeteilt.
- Für die Ausstellung einer Ersatzkarte wird eine Karten- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00€ erhoben (z.B. bei selbstverschuldeten Mängeln). Diese Gebühr stellen wir Ihnen mit der nächsten Ab-rechnung in Rechnung. Die Ersatzkarte senden wir kurzfristig an die Essenausgabe der Schule.

Sonderkost

- Nach Notwendigkeit bieten wir auch eine Sonderkostverpflegung für alle Lebensmittelunverträglichkeiten und -allergien, für besondere Fleischwünsche oder andere Ernährungsvorgaben an. Um die Sonderkost verträglich herstellen zu können, benötigen wir ein ärztliches Attest. Die Bestellung muss für die optimale Planung 3 Tage im Voraus gewährleistet werden.



GFB Catering GmbH
Gutenbergstraße 11
04178 Leipzig

Telefon: 0341 / 44 82 110
E-Mail: bestellservice@gfb-catering.com
Web: www.gfb-catering.com

Elternbrief / Vertragshinweise

Service

- Der Service in unseren Schulen wird von unserer Partnerfirma Pausenfrisch GmbH & Co. KG gestellt.
- Dieser beinhaltet die Vor- und Nachbereitung der Speisenversorgung, sowie die Ausgabe der bestellten Speisen. Der Service wird über eine Servicepauschale auf der Rechnung extra ausgewiesen und ist in dem Gesamtpreis bereits enthalten.

Rechnung

- Die Rechnungen werden bis zum 5. des Folgemonats erstellt und versandt.
- Sepa-Lastschrift wird bis zum 10. des laufenden Monats vom Konto eingezogen.
- Überweisungen müssen unter Angabe der Kundennummer bis zum 10. An folgendes Konto eingehen: **Deutsche Bank IBAN: DE76 8607 0024 0195 114400 BIC: DEUTDEDBLEG**
- Bei Zahlungsverzug kommt es zur Unterbrechung der Essenversorgung.

Menü	Classic	Kids	Sonderkost
Preis	3,50 €	3,50 €	3,50 €

Preise und Preisanpassung

- Die GFB Catering GmbH ist befugt, im Fall von Gesetzesänderungen, wie z.B. einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer oder des gesetzlichen Mindestlohns, während der Laufzeit der Rahmenvereinbarung in Kraft tritt oder dem Anstieg des Verbraucherpreisindex für Nahrungsmittel die Preise diesbezüglich zu erhöhen. Die GFB Catering GmbH hat die Auswirkungen der Gesetzesänderung gegenüber dem zuständigen Träger nachzuweisen. Eine Preisanpassung bedarf grundsätzlich der vorherigen Zustimmung durch den Träger, die sie jedoch bei Vorliegen der vorstehenden Voraussetzungen nicht verweigern darf.

Das gesamte Team der GFB Catering GmbH wünscht Ihnen einen guten Appetit.

